



Politique de garantie des États-Unis et du Canada

01 février 2024

Les informations contenues dans le présent document sont confidentielles et sont destinées à être utilisées par les distributeurs autorisés et les représentants commerciaux de NaceCare Solutions uniquement.

NaceCare Solutions garantit ses produits selon les termes décrits ci-dessous. Il n'y a aucune autre garantie expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. En aucun cas NaceCare Solutions ou le vendeur ne sera responsable de toute perte, dommage, dépense ou dommage consécutif découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ces produits. Si un composant ne respecte pas la durée de la garantie en raison de défauts de fabrication ou de matériaux, NaceCare Solutions réparera ou remplacera gratuitement le composant défectueux, y compris la main-d'œuvre conformément à notre horaire forfaitaire et aux procédures de garantie de NaceCare Solutions.

Toutes les garanties implicites ci-dessous sont soumises à la clause d'exceptions et d'exclusions de cette politique située à la page 4 de ce document.

Catégorie de produit	Polyéthylène et structurel	Acier	Interrupteurs, Moteurs, Électrique	Main-d'œuvre Payé	Voyages	Temps de déplacement
	Mousse	Cadres	Pièces		Temps	Nombre maximal d'heures
	Années	Années	Années	Années	Jours	Heures d'ouverture
Épurateurs électriques Twintec	10	5	3	2	-	-
Twintec Battery Walk Behind Scrubbers ⁽⁵⁾	10	5	3	2	180	2
Twintec TTB1840 / TTB516	5	2	2	1	-	-
Épurateurs Twintec Ride-on	10	5	2	2	180	2
Piles en gel ^{(3) (4)}	-	-	Couverture complète de 12 mois ^{(3) (4)}	-	-	-
Épurateur compact NUC 244NX	2	2	2 ans, Moteur- 2 ans	1	-	-
Aspirateurs à cartouche ⁽¹⁾	10	-	2 ans, moteurs - 5 ans ⁽¹⁾	2	-	-
Aspirateurs de sac à dos ⁽¹⁾	10	-	2 ans, moteurs - 5 ans ⁽¹⁾	2	-	-
Aspirateurs verticaux			1 an, Moteurs - 2 ans	1	-	-
Aspirateurs de batterie	10	-	2 ans, moteurs - 2 ans	2	-	-
Batterie lithium-ion NX300	-	-	4 ans au prorata (janvier 2023)	-	-	-
Batterie NX1K	-	-	2 ans d'échange, puis 2 ans au prorata 5 ans	-	-	-
Aspirateurs secs humides ⁽¹⁾	10	-	2 ans, moteurs - 2 ans ⁽¹⁾	2	-	-
Extracteurs de tapis et soin des tissus	10	-	2	2	-	-
Équipement d'entretien des salles de repos	10	-	2	2	-	-
Machines de plancher en mousse structurelles	10	-	2	2	-	-
Machines de plancher en acier	-	5	2	2	-	-
Nettoyeurs haute pression ⁽²⁾	2	-	2	2	-	-
Rondelles Duplex Hydro	1	-	1	1	-	-
Machines de nettoyage de vapeur	1	-	1	1	-	-
Charrettes d'entretien	10	5	-	-	-	-
Aspirateur rapide (rouge domestique)	-	-	2 ans	-	-	-
Aspirateur rapide (graphite commercial)	-	-	1 an	-	-	-
Batterie rapide (domestique / commerciale)	-	-	1 an	-	-	-

1. Le ou les aspirateurs doivent être utilisés avec un sac aspirateur NaceCare HepaFlo pour être admissibles à la garantie moteur de 5 ans. Si l'aspirateur est utilisé sans sac ou avec le sac à vide d'un autre fabricant, la garantie est de 2 ans.

2. Sous réserve de la garantie des accessoires de lave-pression indiquée à la page 4 de ce document.
3. Sous réserve de l'exception et du paragraphe d'exclusion sur la batterie de gel qui se trouve à la page 4 du présent document
4. Sous réserve de la couverture de garantie de la batterie Gel expliquée à la page 3 de ce document.
5. Sauf TTB1840 / TTB516
6. Les batteries NX300 et NX1K nécessitent une image CLAIRE du numéro de série de la batterie pour commencer le processus de garantie.

Début de la garantie

La garantie commencera six (6) mois après la date d'achat par le distributeur de NaceCare Solutions, ou à la date d'achat par l'utilisateur final d'origine. Selon la première éventualité.

Allocation de travail

Taux de main-d'œuvre

NaceCare Solutions permettra 54,00 \$ l'heure pour le travail de main-d'œuvre sous garantie. Tous les frais de main-d'œuvre sous garantie seront payés sur cette base. Tout air de rep qui nécessite moins de quinze minutes de travail ne sera pas admissible à un remboursement. Cette allocation de main-d'œuvre ne prend pas en considération le dépannage ou le temps de diagnostic pris pour la réparation. Tous les temps de réparation sont soumis au barème forfaitaire joint dans ce document.

Si une opération n'est pas couverte dans ce calendrier forfaitaire, NaceCare Solutions déterminera un taux de main-d'œuvre lorsqu'une réclamation est faite en fonction des temps de réparation réels par nos propres techniciens de service.

Remarque : Des situations qui nécessitent une attention particulière peuvent survenir. Dans ces cas, pour demander une considération spéciale, veuillez contacter votre directeur régional des ventes.

Indemnité de déplacement

Les frais d'indemnité de déplacement sont couverts pendant 180 jours à compter de la date d'achat à l'utilisateur final d'origine pour tout **l'équipement de batterie, à l'exception du TGB516, du NUC 244NX, des sacs à dos / canister Vacs, des extracteurs de tapis, du Quick Vac et des duplex**. NaceCare Solutions paiera 54,00 \$ l'heure à un maximum de 2 heures. L'indemnité de voyage pour d'autres produits n'est pas couverte par la police de garantie. Il est de la responsabilité des acheteurs d'apporter de l'équipement au concessionnaire pour la réparation sous garantie.

La réparation de composants ou de machines par des stations-service indépendantes n'est autorisée que par autorisation préalable. Si le service non autorisé est effectué par un tiers, toutes les dettes contractées sont de la responsabilité du distributeur.

Pièces de rechange

Les pièces de rechange pour les machines dépassant la période de garantie d'origine sont couvertes pendant quatre-vingt-dix (90) jours. Les pièces de rechange qui sont considérées comme des articles d'usure ne sont pas garanties.

Produits de dédouanement et de démonstration

Les produits de dédouanement et de démonstration sont couverts pour le reste de la période de garantie initiale ou six (6) mois à compter de la date de vente à l'utilisateur final d'origine, selon le montant le plus élevé. Cela exclut les piles en gel.

Politique d'expédition des pièces de garantie

Toutes les pièces commandées pour le remplacement sous garantie seront expédiées service au sol standard. Toute demande de livraison accélérée sera aux frais du distributeur.

Couverture de garantie de la batterie Gel

Les batteries utilisées dans l'équipement NaceCare sont garanties par leurs fabricants d'équipement d'origine. Toutes les réclamations de garantie sur les batteries seront référées à leur OEM d'origine par NaceCare Solutions pour inspection. En aucun cas NaceCare Solutions ou le vendeur ne sera responsable de toute perte, dommage, dépense ou dommage consécutif découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ces produits.

Si vous avez une batterie de gel défectueuse au cours de sa période de garantie respective, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

1. Contactez le service de garantie de NaceCare Solutions avec les informations de la machine (numéro de série, date d'achat, etc.)
2. Si la batterie est considérée comme étant dans la période de garantie, NaceCare Solutions organisera une date pour ramasser et inspecter la batterie avec l'OEM.
3. L'OEM ramassera et testera / inspectera la batterie pour déterminer le défaut.
4. Si la batterie est jugée défectueuse par le défaut du fabricant, l'OEM remplacera la batterie par une nouvelle batterie. Si le défaut a été causé par l'utilisateur (c.-à-d. sous-charge, laissé dans un état déchargé, etc.), le fabricant de la batterie vous livrera la batterie défectueuse avec un rapport expliquant pourquoi la couverture de garantie a été refusée.

NaceCare Solutions n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, de fret, de voyage ou d'installation associés au diagnostic ou au remplacement de la batterie lorsque la couverture de garantie est refusée par l'OEM.

Toutes les garanties implicites ci-dessus sont soumises à la clause d'exceptions et d'exclusions de la présente politique.

Piles de gel :

Notre garantie ne couvre pas les batteries qui ont subi des dommages en raison d'une charge excessive ou sous-charge ou les batteries qui ont subi une sulfatation en raison d'être laissées dans un état non chargé pendant une période de temps. La garantie ne sera en aucun cas autorisée s'il y a eu altération des couvercles d'évent. Les dommages causés par le transport en commun ou l'entreposage ne sont pas non plus couverts.

La couverture de garantie ne s'applique pas aux pièces qui tombent en panne en raison des conditions suivantes :

- Mauvaise ou basse tension
 - Sélection incorrecte des rallonges
 - Approvisionnement en eau sale ou inefficace
 - Utilisation inappropriée de produits chimiques
 - Service ou entretien inadéquat ou insuffisant
 - Utilisé avec des filtres bouchés ou endommagés
 - Utilisé sans filtre
 - Utilisation d'une machine au-delà de la durée de conception ou de toute condition préjudiciable au fonctionnement normal de l'équipement.
 - Le démontage de tous les composants, tels que les moteurs, peut entraîner le refus de la couverture de garantie.
1. Toutes les pièces remplacées sous garantie ne sont couvertes que pour le reste de la période de garantie d'origine.
 2. Le service de garantie ne peut être effectué que par des distributeurs autorisés ou des centres de réparation de garantie approuvés.
 3. L'indemnisation des réparations est déterminée par le barème forfaitaire joint dans ce document.
 4. Les composants qui sont devenus défectueux par l'usure ou l'abus ne sont pas couverts par cette garantie.

Porter des articles

De nombreux articles s'usent dans des conditions d'utilisation normales. Ces articles ne sont pas admissibles à la couverture de garantie. Ceux-ci incluent : tuyaux d'aspiration, poignets de tuyauterie, raccords de tuyau, brosses, courroies, filtres, écrans de filtre, poignées, jupes, porte-coussinets ou brosses, embrayages, roulettes, poulies, roues, pneus, ampoules, joints, câbles et connecteurs de batterie, brosses à carbone, filtres, fusibles, tuyaux de vidange, cordons d'alimentation, lames de raclette, roulements, joints toriques, armatures, outils de sol et sacs à vide.

Il ne s'agit que d'une liste partielle d'articles portables. Veuillez contacter le service de garantie de NaceCare Solutions pour obtenir des éclaircissements sur les articles portables non répertoriés dans ce document.

Dommmages au fret :

Les dommages causés au fret ne sont pas couverts par la politique de garantie de NaceCare Solutions.

Pièces de rechange :

NaceCare Solutions n'honorera aucune réclamation de garantie pour les pièces, la main-d'œuvre ou les voyages si la pièce de rechange n'a pas été achetée via les solutions NaceCare.

Accessoires de laveuse à pression :

Les tuyaux haute pression ne sont pas couverts. Les sertissages à haute pression appliqués en usine sont couverts pendant 30 jours. Le tueur de saleté et les buses turbo sont garantis pendant 30 jours. Les pièces en caoutchouc, les pistolets de laveuse à pression, les attelages, les buses de pulvérisation, les emballages de pompes et de déchargeurs et les vannes sont justifiés pendant 90 jours. Les toriques ne sont pas couverts par cette garantie. Tous les autres accessoires haute pression sont garantis pour une période de trente (30) jours.

Conditions générales pour l'horaire de garantie forfaitaire :

Tous les articles non couverts dans le barème forfaitaire seront évalués par le service de garantie de NaceCare Solutions au moment de la soumission de la réclamation. À ce moment-là, une décision équitable sera prise concernant l'allocation de main-d'œuvre basée sur les temps de réparation réels par nos propres techniciens de service.

NaceCare Solutions se réserve le droit d'examiner ou de modifier le document ci-dessus à tout moment sans préavis écrit ou préalable spécifique.

Cette politique de garantie précède toutes les autres politiques de garantie précédemment publiées.

Aspirateurs secs commerciaux NaceCare	
Commutateurs	15 minutes
Poignée	15 minutes
Moteur	45 minutes

Aspirateurs commerciaux humides/secs Nacecare	
Commutateurs	15 minutes
Tableau de contrôle de la vitesse	45 minutes
Protecteur thermique	45 minutes
Moteur	45 minutes
Pompe de puisard	1 heure
Module de retard de début	45 minutes

Machines de plancher Nacecare	
Commutateurs	15 minutes
Ensemble de roulements (NA1520/2020)	1,75 heure
Exact	45 minutes
Triac	45 minutes
Moteur	1,25 heure
Microswitch	45 minutes
Condensateurs	30 minutes
Leviers de poignée	45 minutes

Lave-vaisselle duplex	
Microswitch	30 minutes
Disjoncteur	15 minutes
Condensateur	15 minutes
Moteur	2 heures
Engrenage d'entraînement	1,5 heure
Rouleaux de convoyeur	45 minutes

NUC 244NX	
Moteur à vide	1 heure
Moteur de brosse (gauche ou droite)	1 heure
PCB de contrôle de batterie	30 minutes
Gérer les PCB	20 minutes
Solénoïde	45 minutes

Aspirateurs de sac à dos à batterie	
Moteur à vide	45 minutes
PCB	45 minutes
Commutateur	15 minutes

Extracteurs de boîte	
Commutateurs	15 minutes
Moteur à vide	45 minutes
Pompe de solution	45 minutes
Faisceau de câblage	30 minutes

Épurateurs de sol Twintec Walk-behind	
Commutateurs	15 minutes
Micro-interrupteurs	15 minutes
Condensateurs	30 minutes
Solution Valve	30 minutes
Moteur d'entraînement de brosse 24V	1,5 heure
Moteur d'entraînement de brosse 120V	1,5 heure
Chargeur	45 minutes
Carte PCB actuelle	45 minutes
Panneau LED	30 minutes
Moteur à vide	45 minutes
Boîte de vitesses	45 minutes
Ensemble d'entraînement de traction	45 minutes
Moteur d'entraînement de traction	2,5 heures
Contrôleur de moteur d'entraînement	45 minutes

Twintec Vario (Épurateurs de sol Ride-on)	
Carte de contrôle d'affichage	30 minutes
Chargeur	1 heure
Frein	1 heure
Moteur de brosse	1,5 heure
Pompe à eau	1 heure
Pompe de dosage chimique	1 heure
Pompe à eau et pompe chimique	1,25 heure
Pompe à eau ou pompe à dosage chimique	30 minutes
Moteur à vide	45 minutes
Roue motrice principale	2,5 heures
Pare-vagues	30 minutes

Machines à vapeur (vapeurs)	
Commutateur	15 minutes
Solénoïde	45 minutes
Pressostat	45 minutes
Carte de circuit imprimé	45 minutes
Thermostat de contrôle	30 minutes
Thermostat à limite élevée	45 minutes
Réinitialiser le thermostat	30 minutes
Relais d'alimentation	30 minutes
Diode	30 minutes
Pompe	30 minutes
Élément chauffant	30 minutes
Chaudière	1 heure
Flotteur de chaudière	45 minutes
Flotteur de réservoir d'eau	30 minutes

Extracteurs de tapis automatiques	
Commutateurs	15 minutes
Moteur à vide	45 minutes
Pompe de solution	45 minutes
Moteur de brosse	1 heure
Moteur d'entraînement	1 heure
Ensemble d'entraînement de traction	1,5 heure
Antipatinage (AV18AX)	45 minutes
Faisceau de câblage	30 Minutes

Tous les articles non couverts dans le barème forfaitaire seront évalués par le service de garantie de NaceCare Solutions au moment de la soumission de la réclamation. À ce moment-là, une décision équitable sera prise pour l'allocation de main-d'œuvre en fonction des temps de réparation réels par notre département de service.